

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Е-ПАСЛУГА»

(дополнительная тема)

Одним из национальных приоритетов Республики Беларусь является создание электронного правительства. *«Пришло время понять, что не народ должен идти к власти, а власть должна бежать к народу. Именно так происходит смена социальной роли общества: из просителей люди превращаются в наших партнеров»*, – такую установку дал Президент Республики Беларусь А.Г.Лукашенко 10 июня 2022 г. на республиканском семинаре-совещании «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне».

Любая жизненная или деловая ситуация должна быть легко и удобно разрешена в несколько кликов – будь то получение разрешения на проведение аэрофотосъемки, пропуска на право въезда в пограничную полосу, справки об уплате подоходного налога с физических лиц или о размере получаемой пенсии.

Единый портал электронных услуг

В Беларуси количество новых, востребованных людьми услуг в электронном виде неуклонно растет. Многие сервисы уже реализованы на **едином портале электронных услуг** (далее – **ЕПЭУ**), который с 2014 года является единой онлайн-площадкой для заказа и получения государственных услуг.

Разработка и оказание электронных услуг для разных категорий потребителей – граждан, бизнес-структур, государственных органов и организаций – одно из ключевых направлений работы **РУП «Национальный центр электронных услуг»** (далее – **НЦЭУ**) (<https://nces.by/>).

Согласно результатам обзора ООН «Электронное правительство 2022», по индексу человеческого капитала Беларусь входит в топ-30 стран (26-е место) из 193 представленных в рейтинге, опережая такие страны как Израиль, Франция, Япония, Лихтенштейн, Турция, Монако, Люксембург, Болгария, Румыния, Мексика.

Согласно «Глобальному инновационному индексу 2023», опубликованному Всемирной организацией интеллектуальной собственности, Беларусь заняла 22-е место среди 132 государств по показателю «Доступ к ИКТ» и 28-е место по показателю «Использование ИКТ».

В 2023 году проведен ребрендинг ЕПЭУ в целях привлечения внимания к нему как к площадке для размещения электронных сервисов

государства, привлечения внимания широкой аудитории к технологиям электронного правительства в Беларуси.

Единый портал электронных услуг получил имя «Е-Паслуга», такое же название и у мобильного приложения ЕПЭУ – для легкости и простоты восприятия пользователями. Доменное имя портала в сети Интернет: <https://e-pasluga.by> (ранее: <https://portal.gov.by/>). Обновлен пользовательский интерфейс портала, изменены его структурная композиция и дизайн.

Если за 2022 год на белорусском едином портале электронных услуг появилось более 40 новых услуг, то в 2023 году – 277 новых сервисов (услуг и административных процедур). С января 2024 г. на портале уже размещено более 60 новых сервисов – в сфере социальной защиты, охраны природы, лесного хозяйства, фитосанитарного контроля, охраны культурных ценностей, военного дела и пр.

Сегодня на ЕПЭУ доступны для заказа более 570 электронных сервисов. Среди наиболее популярных: получение информации о правах на недвижимость, об уплаченных налогах, о правонарушениях; сведений по проверке нахождения автомобиля в розыске, наличию прав на управление автомобилем, дополнительному накопительному пенсионному страхованию; регистрация иностранных граждан; передача таможенных документов; получение разрешений на въезд в приграничную зону и многие другие.

Личные кабинеты пользователя на ЕПЭУ есть у граждан Республики Беларусь и лиц без гражданства, сведения о которых внесены в **Регистр населения** (государственную централизованную автоматизированную информационную систему). Активация личного кабинета происходит при первом входе в него. Сегодня на портале более **250 тыс.** активированных личных кабинетов.

Ключевые возможности личных электронных кабинетов:

- аутентификация по ID-карте, ключу ЭЦП (электронная цифровая подпись), номеру телефона, email, учетным записям в Google или Apple;
- использование электронного кошелька для заказа и оплаты электронных услуг;
- совершение комплексных платежей;
- использование банковских карточек;
- настройка уведомлений (почта, СМС, мессенджеры);
- сервис электронной почты гражданина и юридического лица, который позволяет владельцам активированных личных

кабинетов обмениваться информационными сообщениями и письмами;

- сервис электронного документооборота, который позволяет получать и отправлять корреспонденцию с использованием СМДО (*система межведомственного электронного документооборота государственных органов*).

Интерес граждан, бизнес-структур и государственных организаций к использованию личных кабинетов на портале, получению услуг онлайн постоянно растет.

Если в 2022 году через портал было оказано чуть больше 76 млн услуг, то за 2023 год оказано порядка 128 млн услуг.

В 2024 году ежемесячное количество оказываемых услуг – 11,5 млн.

Среди новинок 2023 года востребованной стала **услуга по предоставлению сведений о правонарушениях**. Такого рода информация требуется, например, при трудоустройстве, в отношении самого себя или третьего лица (по доверенности).

Еще одной популярной у пользователей стала **услуга получения систематизированных сведений об автомобиле**, благодаря которой можно узнать о марке, номере, наличии страховки и техосмотра автомобиля, а также проверить, не находится ли автомобиль в розыске, получить сведения о дорожно-транспортном происшествии, включая сведения о второй стороне ДТП (пешеход, другой автомобиль или животное), сведения о повреждениях с приложением фотоснимков (при их наличии).

Во взаимодействии с Министерством внутренних дел Республики Беларусь в целях повышения безопасности дорожного движения появились новые электронные **услуги о подтверждении факта выдачи водительского удостоверения и получении сведений об ограничении в праве управления транспортными средствами**.

По инициативе Министерства здравоохранения Республики Беларусь разработаны и предоставляются посредством ЕПЭУ гражданам и медицинским работникам электронные **услуги, предназначенные для выявления факторов риска развития неинфекционных заболеваний системы кровообращения, онкологических заболеваний, хронических обструктивных заболеваний легких, сахарного диабета на основании анкетирования населения**.

За 2023 год пройдено порядка 4 млн электронных диспансеризаций. Востребованность услуг велика ввиду обязательной ежегодной

диспансеризации взрослого населения Республики Беларусь как профилактики неинфекционных заболеваний и, как следствие, снижения уровня смертности.

В 2024 году на портале размещено более 60 новых сервисов в сфере социальной защиты, охраны природы, лесного хозяйства, фитосанитарного контроля, охраны культурных ценностей.

Например, выдача справки:

- *о состоянии на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий;*
- *о предоставлении (непредоставлении) одноразовой субсидии на строительство (реконструкцию) или приобретение жилого помещения;*
- *о размере пенсии;*
- *о регистрации гражданина в качестве безработного;*
- *о предоставлении государственной адресной помощи и др.*

Перевод административных процедур в электронную форму

Ранее количество видов электронных услуг на ЕПЭУ существенно превалировало над административными процедурами (далее – АП). В 2022 году Президент А.Г.Лукашенко потребовал: **«Давайте пересмотрим сам перечень процедур: все ли они нужны или там есть устаревшие и неактуальные? И переводите их в электронный формат».**

Теперь гораздо более активная работа идет именно над **переводом административных процедур в электронную форму**. А это сотни и сотни разного рода взаимодействий как бизнеса, так и граждан с государством.

К примеру: постановка ребенка на очередь в детский сад; назначение пособия по беременности и родам; вырубка дерева под окном; установка зарядных станций для электромобилей; получение лицензий, сертификатов; регистрация автомобилей, техосмотр; предоставление субсидий, льготных кредитов на строительство; согласование перепланировки жилья; назначение семейного капитала; регистрация брака; усыновление (удочерение); регистрация охотничьих собак, ловчих птиц; регистрация собак, кошек; получение патента на изобретение – и многие другие.

Перевод АП в электронный вид регулирует, в том числе, распоряжение Премьер-министра Республики Беларусь от 27 апреля 2020 г. № 119р, в котором определены конкретные АП для их цифровизации, установлены сроки и ответственные государственные органы.

В настоящее время для граждан на ЕПЭУ доступно **149** АП, для субъектов хозяйствования – **189**.

В 2024 году для перевода в электронную форму определено **130** АП. В их числе одна из самых популярных процедур в г.Минске и регионах – **постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий**. Кроме того, должны быть оцифрованы такие АП, как снятие граждан с учета; освобождение граждан от платы за обслуживание лифтов; выдача справок о размере пособий; постановка детей на учет в детский сад, граждан по месту пребывания; обмен водительского удостоверения, регистрация и снятие с учета транспортных средств и пр.

Доступ к услугам, использование ID-карты, мобильное приложение «Е-Паслуга»

Доступ к большинству электронных сервисов на ЕПЭУ требует однозначной строгой **идентификации пользователя**, которая возможна при наличии электронной цифровой подписи или ID-карты.

Использование **ID-карт** позволяет автоматизировать процедуру идентификации личности, что также способствует развитию электронных сервисов. Пользователь может авторизоваться с помощью ID-карты на ЕПЭУ, получить доступ к своему личному кабинету и заказать услугу, не выходя из дома (онлайн), так как ID-карта является не только удостоверением личности, но и носителем двух приложений: идентификационного и электронной цифровой подписи.

Вместе с тем, при использовании ID-карты необходимо дополнительное устройство, позволяющее авторизационные данные с ID-карты передать на персональный компьютер – это **считыватель**.

Чтобы упростить процедуру авторизации по ID-карте и получить доступ к электронным услугам, НЦЭУ разработано мобильное приложение «Е-Паслуга», в котором считывателем является мобильный телефон пользователя.

Распространяется мобильное приложение «Е-Паслуга» **бесплатно**.

Для использования «Е-Паслуга» необходимы смартфон с функцией NFC (*технология, позволяющая устройствам, находящимся близко друг к другу, обмениваться данными без проводов, подключения к Сети или сопряжения по Bluetooth*) и ID-карта. Приложите ID-карту к тыльной стороне смартфона, введите PIN 1 – и зарегистрируйте свой личный кабинет на «Е-Паслуге».

Защита передаваемых через мобильное приложение «Е-Паслуга» данных, в том числе персональных, обеспечена через терминальный режим работы с использованием криптографических преобразований в соответствии с регламентирующими стандартами Республики Беларусь.

Пользователь, активировавший ранее личный кабинет на стационарном компьютере (это может быть кабинет гражданина или кабинет юридического лица) автоматически авторизуется в нем и на «Е-Паслуга».

Стать пользователем «Е-Паслуга» можно и не имея ID-карты: авторизуйтесь по номеру телефона, email, учетным записям в Google или Apple.

Мобильное приложение «Е-Паслуга» доступно для использования физическими лицами пока только для системы Android. Скачать приложение можно в Google Play, Huawei AppGallery, Android RuStore.

Как заявил Глава государства 10 июня 2022 г. на республиканском семинаре-совещании «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне»: *«Мы работаем с населением всегда, независимо от наличия или отсутствия прямых контактов с жителями своих районов, городов, сел, улиц. Мы сами с вами население. И вы знаете, какие результаты нашей с вами работы создают благоприятную атмосферу в обществе в целом, а какие формируют в государстве политические риски».*

Видеоролики НЦЭУ о мобильном приложении «Е-Паслуга»

https://nces.by/wp-content/uploads/video/E-Pasluga_compressed.mp4 (хронометраж 02:11 мин.);

<https://nces.by/wp-content/uploads/video/E-Pasluga-1.mp4> (хронометраж 00:39 мин.)

Материалы СМИ по тематике ЕДИ

«Е-Паслуга»: белорусам доступны новые возможности обновленного единого портала электронных услуг // программа «Время высоких технологий» телеканала «ЯСНАе TV». – 16.02.2024 (хронометраж 5:15 мин.)

<https://www.youtube.com/watch?v=R1wMkbAAn78>

Электронные услуги в Беларуси. Новые возможности ID-карты гражданина и биометрического паспорта // видеозапись пресс-конференции в РУП «Дом прессы». – 27.02.2024 (хронометраж 47:10 мин.)

<https://www.youtube.com/watch?v=Z3LklohP474>

В Беларуси запустили мобильное приложение «Е-Паслуга» для работы с биометрическими документами // Белорусское телеграфное агентство (БЕЛТА). – 27.02.2024

<https://www.belta.by/society/view/v-belarusi-zapustili-mobilnoe-prilozhenie-e-pasluga-dlja-raboty-s-biometricheskimi-dokumentami-618207-2024/>

Мобильное приложение «Е-Паслуга» будет работать с биометрическими документами – приобретать считыватель уже не надо // телеканал «Беларусь 1». – 27.02.2024

https://www.tvr.by/news/obshchestvo/mobilnoe_prilozhenie_e_pasluga_budet_rabotat_s_bimetrichestvami_dokumentami_priobretat_schityvatel_u/

Мобильное приложение «Е-Паслуга». Зачем его разработали и как оно помогает белорусам // БЕЛТА. – 28.02.2024 (хронометраж 02:17 мин.)

<https://www.belta.by/video/getRecord/11332/>

12 лет создаем цифровое будущее вместе // пресс-конференция в ГУ «Национальный пресс-центр Республики Беларусь». – 20.03.2024 (хронометраж 01:06:09 мин.)

<https://www.youtube.com/watch?v=GnBEb1RI5Ro>

Какие услуги белорусы могут получить онлайн // БЕЛТА. – 20.03.2024

<https://www.belta.by/comments/view/kakie-uslugi-belorusy-mogut-poluchit-onlajn-9147/>

НЦЭУ: приложение «Е-Паслуга» будет распространяться на большее число операционных систем // газета «СБ. Беларусь сегодня». – 20.03.2024

<https://www.sb.by/articles/ntseu-prilozhenie-e-pasluga-budet-rasprostranyatsya-na-bolshee-chislo-operatsionnykh-sistem.html>

Экосистема цифровых сервисов для граждан и бизнеса в личном электронном кабинете «Е-Паслуга» // пресс-конференция в пресс-центре БЕЛТА. – 16.05.2024

<https://www.belta.by/pressconference/view/ekosistema-tsifrovyyh-servisov-dlja-grazhdan-i-biznesa-v-lichnom-elektronnom-kabinete-e-pasluga-1618/>

НЦЭУ о приложении «Е-Паслуга»: обратная связь с пользователями позволяет становиться лучше // БЕЛТА. – 16.05.2024

<https://www.belta.by/society/view/ntseu-o-prilozhenii-e-pasluga-obratnaja-svjaz-s-polzovateljami-pozvoljaet-stanovitsja-luchshe-634770-2024/>

Мобильное приложение «Е-Паслуга»: чем полезно и как пользоваться // телеканал «Беларусь 2». – 22.05.2024 (хронометраж 06:09 мин.)

<https://www.youtube.com/watch?v=4TLPG0o9z8k>

Мабільны дадатак «Е-паслуга»: якія магчымасці ён дае? // газета «Звязда». – 19.07.2024

<https://zviazda.by/be/news/20240719/1721396290-mabilny-dadatak-e-pasluga-yakiya-magchymasci-yon-dae>

На основе информации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь, РУП «Национальный центр электронных услуг», материалов государственных СМИ.